

EINGANG
- 8. März 2024
STARK Power GmbH



Mercedes-Benz Cars
Vertrieb Deutschland

Mercedes-Benz AG | 10878 Berlin

P

06 2FE4 5940 03 9001 39E7
DV 03.24 0,85 Deutsche Post K4000



Berlin, März 2024

Rückrufaktion – Verschraubung 48V-Massestelle

Aktionscode: 5491318

Amtliches Kennzeichen: HU SP 888

Fahrzeugidentifizierungsnummer: W1K2573591A106862

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es freut uns sehr, dass Sie uns mit dem Kauf Ihres Mercedes-Benz Ihr Vertrauen entgegengebracht haben. Damit Sie immer mit dem guten Gefühl von Sicherheit und Zuverlässigkeit unterwegs sein können, beobachten wir unsere Fahrzeuge kontinuierlich.

Dabei haben wir festgestellt, dass bei Ihrem Fahrzeug bedauerlicherweise die 48V Massestelle im Motorraum nicht korrekt befestigt sein könnte. In diesem Fall könnte sich der elektrische Übergangswiderstand an dieser Verbindungsstelle erhöhen. In der Folge könnte aufgrund der hohen elektrischen Ströme, die durch diese Verbindung fließen können, die Temperatur ansteigen. In diesem Zusammenhang kann eine Brandgefahr nicht vollständig ausgeschlossen werden. Sollte infolge des obigen Sachverhaltes das 48V Bordnetz ausfallen, kann zudem ein Einfluss auf die Abgasemissionen nicht ausgeschlossen werden.

Wir bitten Sie, **umgehend** einen Termin für Ihr Fahrzeug bei Ihrem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner zu vereinbaren. Im Rahmen eines Rückrufes werden wir daher an Ihrem Fahrzeug als vorsorgliche Maßnahme die Verschraubung der Massestelle überprüfen und ggf. notwendige Reparaturmaßnahmen durchführen. Die dazu notwendigen Arbeiten sind für Sie selbstverständlich kostenfrei.

Wir entschuldigen uns für diesen zusätzlichen Werkstattaufenthalt und hoffen auf Ihr Verständnis. Ihr Mercedes-Benz Servicepartner ist bereits zu den Details dieser Maßnahme informiert und auf Ihren Besuch vorbereitet.



5491318 .../2

Mercedes-Benz AG | 10878 Berlin | T +49 69 86 79 82 74 | F +49 30 26 94 39 99 | dialog.mb@mercedes-benz.com | www.mercedes-benz.com

Mercedes-Benz AG, Stuttgart | Sitz und Registergericht: Stuttgart, HRB-Nr. 762873

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Bernd Pischetsrieder

Vorstand: Ola Källenius (Vorsitzender); Jörg Burzer, Renata Jungo Brünnger, Sabine Kohleisen, Markus Schäfer, Britta Seeger, Hubertus Troska, Harald Wilhelm



und Mercedes-Benz sind Marken der Mercedes-Benz Group AG.